

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN INS NV

- 1) *Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.*
- 2) *Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Tenzij anders vermeld is de geldigheidsduur max 30 dagen.*
- 3) *Bij bestelling dient door de opdrachtgever een voorschot betaald te worden. Indien wij ons naar het buitenland dienen te verplaatsen bedraagt dit voorschot minimum 1/3 van de gevraagde diensten. Wij behouden ons het recht voor de opdracht op een later tijdstip uit te voeren, dan wel te annuleren zolang dit bedrag niet op onze rekening is gestort of cash betaald.*
- 4) *Alle facturen zijn onmiddellijk en contant betaalbaar na levering van onze diensten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Ongeacht of de factuur wordt opgemaakt op bedrijfsadres of particulier, de opdrachtgever blijft solidair en in solidum verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.*
- 5) *Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 12 % per jaar. Voor particulieren uit EU landen gelden de wettelijke bepalingen voor deze klanten.*
- 6) *Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 10 dagen na de aangetekende zending van een aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 200 EUR. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.*
- 7) *Voor consumenten in EU landen: a; 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 euro en 500 euro is; c; 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.*
- 8) *De eerste herinnering van de Opdrachtnemer aan de Consument zal gratis zijn. Voor alle er na volgende herinneringen zal een kost van 10,00 euro per herinnering door de Consument verschuldigd zijn.*
- 9) *Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met zijn verplichtingen / betalingen worden automatisch alle contracten opgeschort tot de verkoper zijn verplichtingen is nagekomen. Extra kosten hierdoor zijn ten laste opdrachtgever.*
- 10) *Wanneer de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, d.i. elke natuurlijke of rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.*
- 11) *Klachten betreffende onze geleverde diensten kunnen niet aanvaard worden indien zij niet schriftelijk bij ons toekomen, zeven dagen na levering.*
- 12) *Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch Recht, ongeacht de plaats van levering. In geval van geschil zijn alleen de rechtbanken van het gerechtssarrondissement Antwerpen bevoegd.*
- 13) *Hoewel alle inspecties en diensten naar beste eer en geweten worden uitgevoerd, aanvaarden wij geen enkele verantwoordelijkheid voor al dan niet verborgen gebreken.*
- 14) *Al onze bevindingen refereren enkel naar het moment van inspectie. Geen enkele wijziging aan het object door personen, natuurlijke of eender welke omstandigheid zal ons ten laste gelegd kunnen worden of de opdrachtgever ontslaan van zijn verbintenis.*
- 15) *Alle inspecties gebeuren op risico van de opdrachtgever. Eventuele schade veroorzaakt tijdens de werkzaamheden valt ten laste van de opdrachtgever.*
- 16) *De opdrachtgever dient er op een zodanige wijze voor te zorgen, dat onze diensten op het afgesproken tijdstip uitgevoerd kunnen worden.*
- 17) *Zo wij door eender welke onvoorziene omstandigheden onze opdracht niet op het afgesproken tijdstip kunnen uitvoeren, behouden wij ons het recht voor deze alsnog op een later tijdstip uit te voeren, zonder dat dit evenwel recht geeft aan de opdrachtgever tot vermindering of schorsing van de overeenkomst.*
- 18) *Zo wij onze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren doordat het object niet of onvoldoende bereikbaar is of ons de toegang wordt geweigerd om welke reden dan ook (waaronder inbegrepen staking, oproer, etc...) is de opdrachtgever ons een schadevergoeding schuldig, gelijk aan de verplaatsings- en verblijfskosten vermeerderd met het arbeidsloon gerekend van het moment van vertrek tot terugkeer in ons hoofdbureel.*
- 19) *Testen van motoren, aandrijvingen, werktuigen en ander materiaal worden enkel visueel uitgevoerd en kunnen nooit tegenover ons gebruikt worden bij eventuele latere gebreken. Onze inspecties zijn enkel visueel tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.*
- 20) *Indien wij een schip verplaatsen of assistentie verlenen bij navigatie, blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor alle wettelijke bepalingen in verband met het schip en de navigatie. De opdrachtgever verklaart hiervoor de nodige verzekeringen genomen te hebben.*
- 21) *De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle schade aan het object of tegenover derden ontstaan tijdens de inspectie, navigatie of andere door ons bewezen diensten, tenzij hij opzet van onzentwege kan bewijzen.*
- 22) *Het is de taak van de opdrachtgever ervoor te zorgen dat onze experts onmiddellijk bij aankomst alle te inspecteren ruimten kunnen betreden. Eventuele demontage dient te gebeuren door en op risico van de opdrachtgever. Indien wij bepaalde ruimten niet of slechts gedeeltelijk kunnen betreden kan de opdrachtgever hiervoor geen vermindering of opschorting van onze overeenkomst eisen.*
- 23) *Alle verplaatsingen worden gerekend vanuit ons hoofdkantoor en zijn ten laste van de opdrachtgever volgens de op dat ogenblik geldende tarieven. Verblijfskosten voor zover niet anders bepaald zijn voor rekening van de opdrachtgever.*
- 24) *De opdrachtgever geeft de toestemming tot gebruik van de meest veilige en snelste manier van transport indien de opdracht dit zou vereisen. Deze bijkomende kosten vallen ten laste van de opdrachtgever.*
- 25) *Voor diensten waarbij een tarief per tijdsblok geldt (vb 4/6/12 uur) wordt elk begonnen blok voor 1 eenheid gefactureerd.*
- 26) *Adviezen en aanbevelingen van onze diensten worden slechts verstrekt naar beste weten en kunnen en zijn niet bindend en steeds met behoud van het recht hierop terug te keren. Dit geldt in het bijzonder voor reparatieadviezen, waarderamingen en analyses en audits.*
- 27) *Ingeval van vertalingen van onze algemene voorwaarden, contracten of rapporten en andere documenten is steeds de originele Nederlandse tekst van toepassing ingeval van tegenstrijdigheid.*
- 28) *Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten in de zin van art. 1.8, 15° Wetboek van economisch recht (hierna WER): - is de Consument slechts aan de overeenkomst gebonden wanneer de door art. VI.45 WER vereiste informatie aan de Consument is verstrekt, en beschikt de Consument behalve in de gevallen waarin dit wettelijk is uitgesloten (art. VI.53 WER) over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke wettelijk zijn vermeld (art. VI.50 § 2 en VI.51 WER). De termijn begint te lopen volgens de wettelijke bepalingen (art. VI.47 § 2 en VI.48 WER). De rechtsgevolgen van de herroeping zijn deze door de wet bepaald (art. VI.50 tot VI.52 WER). Bij dergelijke overeenkomst op afstand verstrekt de Opdrachtnemer de Consument op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de gesloten overeenkomst binnen een redelijke periode na sluiting van de overeenkomst en uiterlijk bij de levering van de goederen of voordat de uitvoering van de dienst begint.*
- 29) *Het is de taak van de opdrachtgever(s) ervoor te zorgen dat alle informatie en instructies tijdig beschikbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor ingeval van ontbreken van deze de opdracht(en) te weigeren /onderbreken stop te zetten, waarbij gemaakte onkosten onmiddellijk opeisbaar zijn.*